**Service / Klachtenformulier**

We horen het graag als je iets onder onze aandacht wilt brengen.

Wil je graag een reactie, vul dan je gegevens in, onderaan op dit formulier.

Je kunt binnen twee weken een reactie van ons verwachten.

We willen je ook graag wijzen op onze formele klachtenprocedure[[1]](#footnote-1), die je kunt downloaden van onze website. Ook is er een landelijke organisatie waar je je klacht rechtstreeks kunt voorleggen. Uiteraard hechten wij er belang aan dat je je klacht eerst bij ons indient, zodat wij de kans krijgen samen met jullie tot een oplossing te komen.

Mijn klacht/opmerking/wens/idee betreft:

❑ de dienstverlening vanuit het kantoor

❑ de opvang van mijn kind(eren)

|  |
| --- |
| **Hieronder kun je je klacht, opmerking, wens, idee beschrijven** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Naam:

Adres:

Postcode en Plaats:

Email:

Telefoon:

Je kunt dit formulier afgeven aan de directeur van je locatie. Mailen kan natuurlijk ook. Je vindt de contactgegevens op de website onder locaties.

1. Bewaartermijn 7 jaar [↑](#footnote-ref-1)