

## Leveringsvoorwaarden Kinderopvang Thuis

### Artikel 1 Kinderopvang Thuis

Kinderopvang Thuis, gevestigd op Betuwestraat 1, 5018 AJ te Tilburg, overeenkomstig haar statuten vertegenwoordigd door M. van der Meulen, algemeen directeur Kinderopvang, bemiddelt in het plaatsen van kinderen bij een gastouder.

### Artikel 2 Privacy

Kinderopvang Thuis verklaart op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens te zullen omgaan en deze niet dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf, aan derden ter beschikking te stellen, behoudens de bij wet vastgestelde uitzonderingen.

### Artikel 3 Bemiddeling

Lid a: Kinderopvang Thuis regelt opvang voor kinderen die:

- a. in de leeftijd zijn van 6 weken tot einde basisschool (doch uiterlijk tot 13 jaar)
- b. minimaal 5 uur per week opgevangen zullen worden door een gastouder. Voor schoolgaande kinderen geldt een minimale afname van 2,5 uur opvang per week.
- c. En van wie mag worden verwacht dat zij voor een periode van minimaal 3 maanden zullen worden geplaatst. Bij een plaatsing korter dan 3 maanden (dus ook bij opzegging binnen de proefperiode van 2 maanden) zal Kinderopvang Thuis de bemiddelingskosten op basis van 5 uren per week in rekening brengen, doch in ieder geval tot de termijn van 3 maanden verstreken is.

Lid b: Kinderopvang Thuis sluit geen ouders/kinderen uit van haar dienstverlening op grond van etnische of sociale achtergrond, sekse, leeftijd, handicap of levensbeschouwing, met dien verstande dat dienstverlening mogelijk moet zijn conform het standaard servicepakket van Kinderopvang Thuis en de grenzen van het mogelijke en toelaatbare daarbij niet overschreden worden.

Lid c: Kinderopvang Thuis bemiddelt in het plaatsen van kinderen bij een gastouder. Kinderopvang Thuis zal toezien op de kwaliteit van de opvang door middel van het opstellen van richtlijnen met betrekking tot veiligheid en verzorging en het toezien op naleving hiervan. Kinderopvang Thuis kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de opvang.

Lid d: Per bemiddeling wordt een bemiddelingsovereenkomst afgesloten, met een minimum van 5 uren per week ( of 20 uur opvang per maand of 240 uur opvang per jaar.). Voor schoolgaande kinderen geldt een minimale afname van 2,5 uur opvang per week (of 10 uur opvang per maand of 120 uur opvang per jaar.).

### Artikel 4 Aanbod Kinderopvang Thuis

Kinderopvang Thuis houdt zich het recht voor om het aanbod aan te passen c.q. te veranderen tijdens de overeenkomst, als dat gezien de vraag naar het betreffende aanbod, het overheidsbeleid of overwegingen van bedrijfsmatige aard geïndiceerd is.

Kinderopvang Thuis zal, indien mogelijk, daarbij een redelijke overgangstermijn in acht nemen.

### Artikel 5 Opzegtermijn

De ouder kan iedere afgesloten overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een termijn van 1 maand. Na opzegging loopt de overeenkomst door gedurende de tijd dat de reeds door de gastouder aangevangen kinderopvang wordt gecontinueerd, doch in ieder geval tot de genoemde opzegtermijn is verstreken. Ouder verplicht zich minimaal 3 maanden gebruik te maken van de gastouderopvang via Kinderopvang Thuis. Indien ouder deze termijn van drie maanden niet in acht neemt, zal Kinderopvang Thuis de bemiddelingskosten op basis van 5 uren per week in rekening brengen, doch in ieder geval tot de genoemde termijn verstreken is.

### **Artikel 6 Betalingstermijn en betalingsachterstand**

De ouder is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Kinderopvang Thuis. De ouder verplicht zich het verschuldigde bedrag voor kinderopvang en onkostenvergoeding maandelijks rond de 25ste van de maand middels een automatische incasso te voldoen, op basis van de declaraties op het urenregistratieformulier van de voorgaande maand. Kinderopvang Thuis incasseert conform sepa. De ouder is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. Kinderopvang Thuis zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Kinderopvang Thuis waarschuwt de ouder daarbij dat als er dan nog geen betaling plaatsvindt de overeenkomst onmiddellijk kan worden opgezegd. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is Kinderopvang Thuis gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Onverlet het bepaalde kan Kinderopvang Thuis ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

Deelnemende ouders, gastouders en de kinderen moeten verzekerd zijn voor AVP (Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren) en daarnaast in het bezit zijn van een ongevallen verzekering. Kinderopvang Thuis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden of gemaakte schade.

### **Artikel 8 Invulling kindplaatsen**

Indien een koppeling eindigt of dreigt te eindigen als gevolg van een conflict tussen ouder en gastouder, verplichten beide ouders zich tot het voeren van een mondeling overleg in aanwezigheid van een medewerker van het gastouderbureau.

### **Artikel 9 Tussentijdse beëindiging/wanprestatie**

Indien één van de partijen zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze leveringsvoorwaarden niet (tijdig) naleeft, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst (zonder dat daarbij gerechtelijke tussenkomst is vereist) met ingang van de datum genoemd in de ingebrekestelling te beëindigen, onverminderd zijn recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 10 Overmacht**

Kinderopvang Thuis kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurtenissen die buiten haar invloedssfeer liggen. Kinderopvang Thuis zal binnen haar mogelijkheden trachten om schade aan personen en persoonlijke eigendommen en/of overige schade zoveel mogelijk te beperken.

### **Artikel 11 Klachten**

Klachten kunnen gemeld worden conform het protocol “klachtenregeling”. Dit protocol is bij Kinderopvang Thuis aanwezig.